OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

POTROŠAČ

Ime i prezime

Adresa (neobavezno)

E-mail adresa

Telefon (neobavezno)

PRIMA

Inveniam, obrt za kreativne i poslovne usluge
Akvilejski prilaz 7, 52100 Pula, Republika Hrvatska
E-mail: support@lucky-bundle.hr
Web: www.lucky-bundle.hr

IZJAVA O JEDNOSTRANOM RASKIDU

Ovim izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o kupnji paketa prodajnih pogodnosti putem platforme Lucky Bundle, kako je označen u nastavku.

Naziv kupljenog paketa prodajnih pogodnosti

Broj narudžbe (neobavezno)

Datum narudžbe (neobavezno)

Datum elektroničkog primitka paketa / kodova (neobavezno)

Mjesto i datum sastavljanja izjave: _____

Potpis potrošača: _____

(Vlastoručni potpis ako se obrazac ispunjava i šalje na papiru.)

Ovaj obrazac možete poslati poštom na navedenu adresu ili izjavu o raskidu dostaviti e-poštom na support@lucky-bundle.hr. Obrazac nije obvezan: pravo na raskid možete ostvariti i drugom nedvosmislenom izjavom. Elektronički obrazac dostupan je na www.lucky-bundle.hr.

UPUTE O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Pravo na jednostrani raskid i rok

Potrošač u pravilu ima pravo bez navođenja razloga jednostrano raskinuti ugovor sklopljen na daljinu u roku od 14 dana. Za ugovore na koje se primjenjuje početak roka od sklapanja ugovora, rok se računa od dana sklapanja ugovora, osim kada je zakonito primjenjiva iznimka.

Kako podnijeti izjavu

Odluku o jednostranom raskidu potrebno je priopćiti prije isteka primjenjivog roka jasnom i nedvosmislenom izjavom. Izjava se može poslati poštom na adresu Inveniam, Akvilejski prilaz 7, 52100 Pula, Republika Hrvatska, ili e-poštom na support@lucky-bundle.hr, odnosno podnijeti putem internetskog obrasca kada je dostupan. Korištenje ovog predloška nije obvezno. Za lakšu identifikaciju kupnje poželjno je navesti broj narudžbe i e-mail korišten pri kupnji; izostanak dodatnih podataka sam po sebi ne isključuje ostvarivanje prava.

Elektronička isporuka i korištenje kodova

Paket prodajnih pogodnosti isporučuje se elektroničkim putem. Samo slanje, primitak ili otvaranje kodova, kao ni opći prihvat uvjeta kupnje, ne znače automatski gubitak prava na jednostrani raskid. Primjena eventualnih zakonskih iznimaka ovisi o vrsti ugovora i ispunjenju svih zakonskih pretpostavki. Za ovaj paket nije predviđen fizički povrat robe prodavatelju platforme.

Provjera iskorištenosti kodova

Pri obradi izjave prodavatelj može provjeriti status dodijeljenih kodova i, prema potrebi, zatražiti zaštitu ili deaktivaciju neiskorištenih kodova. U obzir se uzima stvarna iskorištenost pogodnosti. Korištenje pojedinog koda ne znači automatsko odbijanje raskida cijelog paketa. Eventualna razmjerna naknada ili umanjenje povrata primjenjuje se samo ako to dopuštaju važeći propisi i ako su ispunjeni propisani uvjeti; broj iskorištenih kodova nije sam po sebi formula za izračun.

Povrat plaćenog iznosa

Kada postoji pravo na povrat, prodavatelj vraća odgovarajući iznos bez nepotrebnog odgađanja, u zakonskom roku, istim sredstvom plaćanja kojim je plaćanje izvršeno, osim ako je potrošač izričito pristao na drugo sredstvo povrata bez dodatnih troškova. Povrat se u pravilu provodi putem izvorne platne transakcije osobi koja je izvršila plaćanje.

Potvrda primitka i dodatne informacije

Za izjave podnesene putem internetskog obrasca potvrda primitka dostavlja se elektroničkom poštom bez odgađanja. Potrošač može zatražiti informacije putem support@lucky-bundle.hr. Na ostvarivanje prava primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske i Opći uvjeti kupnje i korištenja objavljeni na www.lucky-bundle.hr, pri čemu se zakonska prava potrošača ne mogu ograničiti ugovornim odredbama.